FAQ (Soalan Lazim)

Khidmat Pelanggan

Pertanyaan Umum

- Bagaimana cara membuat akaun web saya supaya saya boleh membeli-belah atas talian?
  Anda perlu memilih Wellness Representative kami untuk mendaftar sebagai Akaun Tetamu. Pautan verifikasi akan dihantar ke alamat e-mel anda, selepas pengesahan anda boleh mula berbelanja secara dalam talian.

- Bagaimanakah saya boleh mendapatkan ID tetamu saya?
  ID tetamu anda akan dibuat secara automatik sebaik sahaja pendaftaran disahkan. Ia boleh didapati di bawah modul "Tetapan Profil".

- Berapa jenis kaedah penghantaran bagi pembelian produk?
  Untuk produk pembelian dalam talian, anda boleh memilih sama ada penghantaran atau pengambilan. Senarai pengambilan lokasi ada dipapar, anda boleh memilih lokasi yang berdekatan dengan anda.

- Adakah terdapat kos penghantaran ?
  Kos penghantaran akan dikenakan dan dikira berdasarkan alamat penghantaran, berat dan dimensi.

- Bagaimana pesanan saya akan dihantar?
  Pesanan anda akan dihantar melalui Poslaju (WM & Sarawak) dan M Xpress (Sabah)

- Berapa lama tempoh masa yang diambil untuk pesanan saya tiba?
  Kebiasaannya, tempoh masa penghantaran yang diambil adalah 3 hingga 5 hari waktu bekerja. Anda mungkin mengalami kelewatan penghantaran disebabkan musim perayaan atau keadaan-keadaan yang tidak boleh dijangka.

- Bagaimana cara untuk membuat pembayaran pesanan saya?
  Untuk kemudahan anda, kami menerima cara pembayaran berikut: Kad Kredit / Kad Debit (Kad Visa & Master) dan pembayaran dalam talian FPX.

- Bolehkah saya membuat pambayaran secara dalam talian?
  Bagi setiap Kad Kredit / Kad Debit atau transaksi FPX, ia berlaku dalam penyulitan persekitaran yang selamat bagi melindungi data peribadi dan maklumat anda daripada akses tanpa izin. Untuk setiap pembelian, maklumat anda akan dijamin. Kami menghargai privasi anda dan bekerja keras untuk memastikan butiran anda selamat dan tidak akan didedahkan kepada mana-mana pihak lain.

- Bagaimanakah saya dapat memeriksa status pesanan saya dan mengesan bungkusan saya?
  Sebaik sahaja pesanan anda sudah berjaya, anda akan menerima e-mel pemberitahuan yang mengandungi nombor pesanan. Anda boleh mengesan status pesanan anda dengan melihat "Sejarah Pembelian" anda atau melalui akaun e-mel anda, status pesanan akan dikemaskini bila ada status baru. Anda juga boleh mendapat bantuan khidmat pelanggan K-link di talian 03-7948 2333.

Halaman Pengedar

- Bagaimana untuk mendaftar Akaun K-Globallink anda?
  Sekiranya anda seorang pengedar dan tidak mempunyai akaun K-Globallink, anda perlu daftar akaun anda terlebih dahulu. Klik "Daftar Sekarang" dan masukkan kod pengedar anda, tarikh lahir & kod penaja untuk membuat pengesahan. Sebaik sahaja pengesahan anda disahkan, anda perlu masukkan alamat e-mel anda. E-mel pengesahan akan dihantar ke akaun e-mel anda, klik "Mengesahkan E-mel" (butang hijau) mesej pengesahan akan dipaparkan dalam laman web anda. Sekarang anda boleh mula menikmati semua kemudahan yang tersedia dalam laman web K-Globallink.

- Bagaimana untuk mendaftar prospek baru dalam talian?
  Jika anda sudah ada Akuan K-Globallink, anda hanya perlu log masuk dan klik modul "Daftar Downline" kemudian masukkan semua maklumat yang diperlukan. Mesej pengesahan akan dihantar ke alamat e-mel berdaftar anda.

- Bagaimana jika saya lupa kata laluan akuan K-Globallink?
  Klik "Lupa Kata Laluan" sistem akan mengarahkan anda untuk memasukkan alamat e-mel berdaftar anda. E-mel pengesahan akan dihantar ke peti masuk anda dan klik "Tetapkan semula Kata Laluan" (butang hijau) dengan ini anda perlu memasukkan Kata Laluan Baru (kata laluan mesti 8-16 aksara panjang dan mesti mengandungi sekurang-kurangnya satu abjad, satu nombor, dan satu khas watak). Mesej kata laluan anda sudah berjaya ditukar akan dipaparkan dalam penyemak imbas web anda. Anda juga boleh mendapat bantuan khidmat pelanggan K-link pada talian 03-7948 2333.

- Bagaimanakah jika saya terlupa kata laluan K-Globallink & Alamat e-mel berdaftar?
  Anda boleh e-mel kepada kami di K-GlobalLink@k-link.com atau menghubungi terus khidmat pelanggan K-Globallink kami di talian 03-7948 2333 untuk mendapatkan bantuan.